

# TELEFONRÅD.NO

## KONTAKTINFO:

Redaksjonen er takknemlig for innspill til innholdet.

Henvendelser kan sendes til forsker Siri-Linn Schmidt Fotland, e-post: [sifo@norceresearch.no](mailto:sifo@norceresearch.no) eller telefon 55 58 85 24/ 902 99 399.



## OM TELEFONRÅD

Telefonråd er et beslutningsstøttesystem for håndtering av pasienthenvendelser ved legevakter og allmennlegekontor.

Telefonråd består av to forskjellige oppslagsverk:

- **Medarbeiderråd** som er en hjelp til kartlegging, prioritering og rådgivning ved de vanligste kontaktårsakene til legevakter og legekontorer
- **Norsk indeks for medisinsk nødhjelp** (Norsk indeks) som dekker tidskritiske hendelser

De to oppslagsverkene er knyttet sammen gjennom krysshenvisninger mellom aktuelle kapitler. I medarbeiderråd er det lenker til Norsk indeks fra aktuelle kapitler. Likedan er det lenker fra Norsk indeks til Medarbeiderråd særlig for tilstander som ikke er tidskritiske.

Bakgrunnen for Telefonråd har vært å sikre en best mulig faglig praksis og en ensartet vurdering og prioritering av henvendelser til legevakten eller legekontoret. Innholdet i disse to oppslagsverkene skal være et supplement til helsepersonellens selvstendige faglige vurdering og bidra til at man klarer å vurdere riktig hastegrad, hvilke ressurs som er best egnet i situasjonen, samt hjelp til å huske viktige spørsmål og mulige tilstander.

---

*Norsk indeks har en egen opplæringsmodul på [www.nakos.no](http://www.nakos.no)*

---

Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin har det redaksjonelle ansvaret for Telefonråd og det faglige ansvaret for Medarbeiderråd. Nasjonal kompetansetjeneste for prehospital akuttmedisin (NAKOS) har det faglige ansvaret for Norsk indeks for medisinsk nødhjelp (Norsk indeks).



*Foro: Arngeir Berge*

## **ANSVAR**

Bruken av Telefonråd fritar ikke brukeren for sitt selvstendige ansvar gjennom helsepersonelloven. Det er nødvendig at Telefonråd brukes med godt faglig skjønn.

## **KILDER**

Så langt redaksjonen har kunnet sikre det, samsvarer innholdet med allment aksepterte faglige normer. Ulike kilder har blitt konsultert under skriving av artiklene, særlig Norsk Elektronisk legehåndbok (NEL), Legevaktboken og Best Practice.

Nettversjonen av Telefonråd er utviklet av Nasjonalt kompetansesenter for legevaktmedisin. Takk til Apeland AS for velvillig deling av filene for opplæringsheftet til Norsk indeks.